

Information für Bauherrn über eine Zusammenarbeit mit „Service1a“

Sehr geehrte(r) Bauherr(in),
vielen Dank, dass Sie sich für die Leistungen von „Service1a“ interessieren.

Wir sind sicher, dass Ihre Bau- oder Modernisierungsmaßnahme mit uns schnell, zeitgerecht und wirtschaftlich durchgeführt werden kann. Die Rahmenbedingungen für unsere Projektarbeit mit Ihnen sind deshalb ausschließlich an diesen Zielen ausgerichtet:

- ✓ Wir betreuen Ihr Bauprojekt gesamtverantwortlich aus einer Hand.
- ✓ Wir vermitteln Ihnen alle Handwerker, die Sie für Ihr Bauprojekt brauchen.
- ✓ Wir koordinieren die Handwerker, die an Ihrem Bauvorhaben arbeiten.
- ✓ Wir sind der alleinige Ansprechpartner für alle Handwerker sowie für Sie und Ihre Wünsche.
- ✓ Alle Fragen und Anregungen werden im Vorfeld der Handwerksleistungen sowie während und nach der Bauphase von uns fachlich und wirtschaftlich bewertet. Wir ermöglichen somit reibungslose Abläufe an der Nahtstelle verschiedener Handwerksleistungen, einen lösungsorientierten Bauablauf und vermeiden damit teure Koordinationsprobleme zwischen Handwerkern.
- ✓ Um diesen Erfolg sicherzustellen, ist es erforderlich, dass ab unserer Beauftragung bis zum Abschluss des Bauprojekts keine Absprachen zwischen Ihnen als Bauherrn und den ausgewählten Handwerkern getroffen werden, an denen wir nicht beteiligt sind.
- ✓ Wir unterstützen und beraten Sie beim Erstellen des Leistungsverzeichnisses für jedes Gewerk, damit aussagekräftige Angebote für Handwerksleistungen eingeholt werden können. Gleiches gilt für Änderungen an einem bereits erteilten Handwerkerauftrag. Nur so können Sie sich vor unerwarteten und unkalkulierbaren Kostensteigerungen während der Bauphase schützen.
- ✓ Wir holen mit dem Leistungsverzeichnis Angebote unseres Handwerker-Netzwerkes je Gewerk ein.
- ✓ Wir prüfen die eingegangenen Angebote für Sie. Sind diese Angebote technisch und wirtschaftlich sinnvoll, schlagen wir Ihnen die Vergabe an den entsprechenden Handwerksbetrieb vor. Wir begründen diesen Vorschlag, so dass Sie ihn jederzeit nachvollziehen können.
- ✓ Wir vermitteln den Kontakt zwischen Ihnen und dem Handwerker.
- ✓ Nachdem Sie den Auftrag vergeben haben, überwachen wir dessen Durchführung und nehmen die Leistung gemeinsam mit Ihnen ab.
- ✓ Selbstverständlich prüfen wir neben den Angeboten auch alle Rechnungen, die Ihnen gestellt werden, ob sie dem von Ihnen erteilten Auftrag entsprechen.
- ✓ Selbstverständlich steht Ihnen für alle Handwerksleistungen die gesetzliche Gewährleistung oder eine individuell vereinbarte Garantie gegen den beauftragten Handwerksbetrieb zu.
- ✓ Wir begleiten, beraten und unterstützen Sie auch nach der Bauphase, wenn Sie der Ansicht sind, dass für ein Gewerk Garantieleistungen durch den beauftragten Handwerker zu erbringen sind.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche, gemeinsame Zusammenarbeit.